

Aviso de no discriminación y requisitos de accesibilidad

Blythedale Children's Hospital (BCH) y el Steven and Alexandra Cohen Long Term Care Pavilion (LTC) cumplen las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). BCH/LTC no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).



BCH/LTC:

- Ayuda y presta servicios gratis a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de manera eficaz, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros)
- Presta servicios gratis de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas
- ***Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Trabajo Social (Social Work Department) al (914) 831-2439***

Si cree que BCH/LTC no ha prestado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante:

- Susan Murray, LCSW, vicepresidente de Experiencia del Paciente y la Familia, Difusión Clínica y Coordinación de Atención
- Blythedale Children's Hospital - 95 Bradhurst Avenue, Valhalla, New York 10595
- (914) 831-2443
- (866) 362-4721
- smurray@blythedale.org

Puede presentar una queja formal en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Susan Murray, LCSW está disponible para ayudarlo en la información de contacto indicada arriba.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services), la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights), ya sea electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019
800-537-7697 (TDD)

Puede encontrar los formularios de quejas en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>